

NEWS RELEASE

2021年11月11日

株式会社ブロードバンドセキュリティ

「Gomez ふるさと納税サイトランキング 2021」の発表について

～ランキング総合1位は「さとふる」が獲得！～

株式会社ブロードバンドセキュリティ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：滝澤 貴志、以下 当社）は、「Gomez ふるさと納税サイトランキング 2021」を Gomez のウェブサイト（<https://www.gomez.co.jp/>）で発表したことをお知らせします。

ふるさと納税制度は、2008年4月の地方税法等の改正によって同年5月から開始されました。2021年7月時点の総務省の調査結果によると、2020年は1,700を超える市区町村が参加し、年間受入件数は3,489万件（約6,725億円）と5年前の調査結果と比較して約2.74倍という高い伸びを示しています。

近年では、取り扱う自治体が増えていることに加え、寄付金控除が受けられる限度額シミュレーションの充実、各種ポイントサービスとの連携など、ふるさと納税を取り扱うウェブサイトの充実も図られています。一方で、それらのウェブサイトは数多く存在し、これから同制度の利用を検討している利用者にとって、どのサイトを利用すればよいか、わかりづらくなっている面もあります。

当社のゴメス・コンサルティング事業では、金融・不動産・旅行交通・EC・IR サイトなど約30業界・4,600サイト以上を客観的基準と利用者視点で評価を行い、ウェブサイトで公開しています。ふるさと納税サイトランキングでは、調査項目は「ウェブサイトの使いやすさ」「コンテンツの充実度」「安定性と信頼感」の3つの切り口からなり、幅広い利用者の視点を盛り込んで設定されています。これらを Gomez のアナリストが評価し、総合的に優れたふるさと納税サイトのランキングを決定します。

【Gomez ふるさと納税サイトランキング 2021】

上位4社は、以下のようになりました。

順位	得点	会社名
1位	7.39	さとふる
2位	7.14	ふるさとチョイス
3位	6.76	楽天ふるさと納税
4位	6.75	ふるなび

※「Gomez ふるさと納税サイトランキング 2021」（2021年11月11日発表）

【総評とふるさと納税サイトの傾向】

今回初めてとなるふるさと納税サイトランキング調査は、国内でふるさと納税が可能なサイトの中から、「ウェブサイトの使いやすさ」「コンテンツの充実度」「安定性と信頼感」などの基準でノミネート調査を行い、最終的に4社を調査対象として選出いたしました。

1,700を超える市区町村の約30万件の特産品（返礼品）から寄付する自治体を選定するには、検索機能やナビゲーションメニューなど、サイトの使いやすさが重要です。検索語句の入力途中でも結果候補を提案してくれる機能やランキングの充実、特集・キャンペーンから探すことができるなど、各サイトに工夫が見られました。決済方法は、銀行振り込みやクレジットカード決済などの基本的な方法に加え、AmazonPay、PayPay、Pay-easy、キャリア決済など多様化が見られます。さらにポイント還元を付与することで、利用者の満足度向上も図っています。

2021年7月時点の総務省調査結果では、ふるさと納税制度の利用者推移は552万人（控除適用者数）と昨年より約1.3倍になりました。ふるさと納税サイトを運営している各社ともに、利用率向上に加えて、新規利用者の獲得にも力を入れています。新規利用者の獲得に向けて、制度のわかりやすい説明や動画を活用することで、初めてふるさと納税を行う人にとっても円滑に寄付ができるような内容になっています。寄付金控除が受けられる限度額をシミュレーションする機能も、簡易的なものから詳細なものまで取りそろえるようになっていきます。

年々利用者が増加しているふるさと納税サイトにおいては、安定的かつ安心できるサイトの実現が重要です。表示速度やセキュリティの対応などもしっかりと行っていく必要があるでしょう。

【トピックス】

ふるさと納税サイト カテゴリー別上位4社：ウェブサイトの使いやすさ

順位	得点	会社名
1位	6.63	ふるさとチョイス
2位	6.52	ふるなび
3位	6.42	さとふる
4位	5.74	楽天ふるさと納税

ふるさと納税サイト カテゴリー別上位4社：コンテンツと機能

順位	得点	会社名
1位	8.10	さとふる
2位	7.90	ふるさとチョイス
3位	7.47	楽天ふるさと納税
4位	7.19	ふるなび

ふるさと納税サイト カテゴリー別上位4社：安定性と信頼感

順位	得点	会社名
1位	7.08	さとふる
2位	6.50	楽天ふるさと納税
3位	6.00	ふるさとチョイス
3位	6.00	ふるなび

【調査概要】

調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021年9月1日～2021年10月30日まで ◆ ランキング結果は、2021年10月1日時点の各サイトに基づいています。
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 自治体への寄付がサイト内で可能なこと ◆ 掲載自治体数が500以上であること ◆ サイト運営母体が一定規模以上の企業であること
調査手順	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 上記の調査対象企業について予備調査を行い、一定基準を満たす企業を最終調査にノミネート。 ◆ ノミネート企業を89の調査項目からなるスコアカードに基づいて、Gomezのアナリストが実際にWEBサイトを使用しながら調査を行い、総合ランキングを決定。

【評価方法】

カテゴリ名称	評価内容
ウェブサイトの使いやすさ	ウェブサイト全体のユーザビリティを評価するカテゴリです。情報の見つけやすさや各コンテンツの見やすさ・使いやすさ、ウェブ・アクセシビリティ基準への対応状況等を総合的に評価します。
コンテンツの充実度	情報量や便利機能など、各種コンテンツの充実度を評価するカテゴリです。 特産品（返礼品）をはじめ、サポート機能や決済手段、マイページの対応状況などを評価します。
安定性と信頼感	ウェブサイトの表示速度と稼働率（安定性）、ユーザーがサイトを利用するうえで安心を損なわないための取り組み（信頼感）を評価します。

【Gomez について】

Gomez は、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析し、インターネット利用者の利便性向上と E コマース市場などの拡大に貢献するための情報提供・企業向けのアドバイスを目的とし、消費者・企業双方に対して利益となる情報を掲載しています。

Gomez を運用するゴメス・コンサルティング事業部は、BBSec が 2021 年 7 月にモーニングスター株式会社より事業継承しております。

【BBSec について】

BBSec は、IT セキュリティの診断・運用・保守・デジタルフォレンジックを手掛けるトータルセキュリティ・サービスプロバイダーです。「日本の IT ネットワークを世界一堅牢にする」をコンセプトに、2000 年 11 月の設立以来、高い技術力と豊富な経験、幅広い情報収集力を生かし、大手企業、通信事業者から IT ベンチャーに至るまで、様々な企業の IT サービスをセキュリティ面でサポートしています。

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ 経営企画部
TEL：03-5338-7430 E-mail：press@bbsec.co.jp

【本サービスに関するお問合せ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ ゴメス・コンサルティング本部 森澤
TEL：03-5338-7436 E-mail：gomez-info@gomez.co.jp