

NEWS RELEASE

2023年8月21日

株式会社ブロードバンドセキュリティ

「Gomez ESG サイトランキング 2023」の発表について ～「伊藤忠商事」が3年連続で総合第1位を獲得！～

株式会社ブロードバンドセキュリティ(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：滝澤 貴志、以下 当社)は、「ESGサイトランキング2023」をGomezのウェブサイト(<https://www.gomez.co.jp/>)で発表したことをお知らせします。

世界的な ESG 投資の拡大やサステナビリティに対する関心の高まりを背景に、ESG 情報の開示基準の統一化や具体化が国内外で進んでいます。企業においても、幅広いステークホルダーに向けて自社の方針や取り組みを積極的に情報発信することで、社会的課題の解決に応え、ESG 投資の観点からも高い企業評価を獲得することを目指しています。

当社のゴメス・コンサルティング本部では、これまで国内の上場企業が提供する株主・投資家向け広報（以下、「IR」）サイトランキング調査を16回実施し、企業の情報発信について定点観測を続けてきました。こうした調査において顕著な ESG 情報への注目の高まりを受けて、2020年より ESG サイトランキング調査を開始しました。

日本国内においては、2023年1月の企業内容等の開示に関する内閣府令等の改正により、有価証券報告書等における「サステナビリティに関する考え方及び取組」の記載欄の新設や、「従業員の状況」の記載における女性活躍推進法に基づく女性管理職比率・男性の育児休業取得率・男女間賃金格差といった多様性の指標に関する開示が義務化されたこともあり、サステナビリティ全般や人的資本に関する情報が特に注目を集めています。

また、2023年3月には、東京証券取引所が「資本コストや株価を意識した経営の実現に向けた対応について」とあわせて、「株主との対話の推進と開示について」を公表し、アニュアルレポートや自社ウェブサイトにおいて経営陣等と株主との対話の実施状況等を公表することを上場会社に要請しました。

こうした一連の社会的関心の高まり、制度改正等を背景に、ウェブサイトを活用した上場企業の ESG 情報の発信は加速度的に増加してきましたが、一方で、情報の優先度合いや業務効率化の観点からサイト構成や情報の掲載方法を見直す動きも目立ってきました。統合報告書を発行する上場企業が800社を超えたこともあり、統合報告書や他のレポート等とウェブサイトの使い分けや役割分担について、各社ごとの試行錯誤の様子も見られます。また、掲載情報の増加に伴い、ウェブサイト上での情報の見つけやすさ（ファインダビリティ）やわかりやすさの重要性も増しています。ウェブサイトは、幅広いステークホルダーを相手に

する企業の顔であり、入り口でもあります。訪問目的だけでなく予備知識や理解度にも大きな隔たりが存在する多様なユーザーが訪れる企業のウェブサイトには、それぞれのユーザーに応じて必要な情報をわかりやすく届ける工夫がより一層求められていると言えるでしょう。

当社の ESG サイトランキング調査では、調査項目は「ウェブサイトの使いやすさ」「ESG 共通」「E (環境)」「S (社会)」「G (ガバナンス)」の 5 つの切り口 (カテゴリ) から構成されます。調査項目は、主要ユーザーである株主・投資家だけではなく、幅広いステークホルダーの視点を盛り込んで設定されています。今年で 4 回目を迎える ESG サイトランキング調査では、例年に続き、国内外における非財務情報に関する制度改正、トレンドや社会的課題への注目度といった新規の要素も取り入れながら、これらを Gomez のアナリストが評価し、総合的に優れた ESG サイトのランキングを決定します。

「Gomez ESG サイトランキング 2023」上位 10 社は、以下のようになりました。

順位	得点	会社名	前回
1 位	9.37	伊藤忠商事	1 位
2 位	8.70	ソフトバンク	6 位
3 位	8.47	日本電気	2 位
4 位	8.38	リコー	13 位
5 位	8.37	三菱瓦斯化学	35 位
6 位	8.35	アドバンテスト	31 位
7 位	8.24	SOMPOホールディングス	12 位
8 位	8.21	双日	2 位
9 位	8.20	セブン&アイ・ホールディングス	13 位
10 位	8.19	ヤマハ	10 位

※11 位以下の総合ランキング結果は Gomez のウェブサイトをご覧ください。

※前回順位は、「Gomez ESG サイトランキング 2022」(2022 年 8 月 31 日発表) に基づきます。

【総評と ESG サイトのトレンド】

・153社を2023年「ESG サイト優秀企業」に選定

「Gomez ESG サイトランキング 2023」ノミネート企業 182 社のウェブサイトから、総合得点 6.00 点以上に贈られる「ESG サイト優秀企業」に今年度は 153 社が選定されました。

今回で 4 回目となる ESG サイトランキング調査は、5 つのカテゴリから構成され、総合得点だけでなく、5 つのカテゴリにおいても得点と順位の算出を行っています。本ランキング調査において本選ノミネート企業から最終調査に進んだ企業数は、2020 年に実施した初回調査時は 118 社にとどまりましたが、本年は 182 社にまで増加しました。これは、まさに各社の ESG サイト拡充のための取り組みの成果を表していると言ってよいでしょう。

本年の全体的な特徴としては、TCFD ガイドランに沿った情報発信が一気に拡大したことから「E（気候）」カテゴリの情報発信が全体的に大きく推進したことが挙げられます、一方で、人的資本に関連する「S（社会）」カテゴリの情報発信については企業によって大きなばらつきが生じており、この点が総合スコアやランキングの結果にも影響を与えています。

例年に続き、前年から大幅にスコア・順位を上げて上位にランクインする企業も多く見られました。大きくスコア・順位を上げた上位企業は、「ウェブサイトの使いやすさ」について細やかな改善を重ねていることに加え、「ESG 共通」カテゴリに属する評価項目であるサステナビリティに関する考え方、マネジメントメッセージ、マテリアリティや価値創造プロセス（価値創造ストーリー）等のサステナビリティの全体像を効果的に情報発信している点が高い評価につながったと言えます。

・重要課題（マテリアリティ）や SDGs に関する情報発信について

今回のノミネート企業（182 社）において、重要課題（マテリアリティ）に関して具体的な取り組みや数値（KPI や実績）まで掲載している企業は、78 社（42.9%）となりました。重要課題（マテリアリティ）の特定プロセスを説明している企業は 152 社（83.5%）まで広がっており、先端的な企業においてはプロセスにおける協議の内容や第三者からの意見等を掲載するといった工夫も見られます。また、価値創造プロセス（価値創造ストーリー）を掲載している企業も 73 社（40.1%）にのぼっています。このように、株主や投資家に自社の方針や取り組みを説明するにあたっては、単にデータだけを提示するのではなく、その背景にある考え方やプロセスを丁寧に説明することで、より深い理解を得ることが期待できるでしょう。

・気候変動や TCFD に関する情報発信について

気候変動に関して何らかの記載を行っている企業は 178 社（97.8%）となり、非常に高い達成率を記録しました。TCFD のガイドラインに則った情報掲載を行っている企業は、前年でも既に 110 社（63.2%）と過半を大きく超えていましたが、本年は 162 社（89.0%）と大幅に増加しています。また、GHG 排出量データ（Scope3）の掲載まで行う企業も 91 社（50.0%）と既に過半に達する結果となりました。

・人的資本関連の社会性の項目について

2023年1月の企業内容等の開示に関する内閣府令等の改正により、有価証券報告書等における「従業員の状況」の記載において多様性の指標に関する開示が義務化されたことを端緒に、取りまとめた人的資本関連の方針や各種データをウェブサイトにも掲載する企業が増えています。具体的には、女性管理職比率・障害者雇用率・労働災害度数率といったデータに加え、男女間の賃金比・男女別の平均勤続年数・男性の育児休暇取得・離職率・研修実績（1人当たりの年間研修費用等）といったデータの掲載がいずれも5%以上の伸び率で増加しています。

また、企業にも努力義務が課されるLGBT理解増進法が2023年6月に可決しましたが、LGBT(Q)について方針や取り組みを掲載している企業は、前年の77社(44.3%)から97社(53.3%)と大幅増となる結果となっています。

多様なステークホルダーからの関心を集める社会性の項目については、法制度の変更、社会的な関心の推移や他社動向等を踏まえて、追加する情報掲載の是非を細やかに検討することが求められています。

・スキルマトリックス、役員報酬等のガバナンス関連項目について

2021年6月に改訂が公表されたコーポレートガバナンス・コードを踏まえ、スキルマトリックスを個別に掲載する企業は、前年時点で74社(42.5%)と大きく伸長した結果となっていました。本年は109社(59.9%)とさらに掲載企業数は増加しています。社外役員の就任理由について具体的に掲載している企業も、102社(50.6%)と過半を超えています。また、役員報酬の決定プロセスと算定方法について具体的に掲載している企業は125社(68.7%)となりました。取締役の業績連動報酬制度においてサステナビリティに対する評価項目も有する旨を掲載している企業は、前年の43社(24.7%)から52社(28.6%)となり、着実に増加傾向にあると言えます。ガバナンス関連の項目については、ほとんどの調査項目が5%前後の達成率の伸びを見せており、コーポレート・ガバナンス報告書等の情報と照らし合わせながら、ウェブサイトの掲載情報も拡充する傾向が顕著です。

・プライバシー対策やセキュリティ対策について

ウェブサイトにアクセスした際にCookie(クッキー)使用について同意を求めるポップアップが表示される企業は、前年の57社(32.8%)から83社(45.6%)に大幅に増加し、プライバシー対策に関する意識の高まりを感じさせる結果となりました。また、情報セキュリティに関する方針だけでなく、さらに踏み込んでサイバーセキュリティに関する考え方や対策まで具体的に掲載している企業も97社(53.3%)にのびります。

・アクセシビリティ対策について

2024年4月から、改正障害者差別解消法に基づき、障害をお持ちの方への合理的配慮が民間企業にも法的義務化されます。こうした流れを視野に、Gomezではアクセシビリティ関連の調査項目を増やしています。現時点で、アクセシビリティポリシーを掲載している企業は42社(23.1%)となっていますが、対応すべき要件は複雑で多岐にわたり、更なる取り組みの強化が期待されます。

・英語での情報発信について

この1年間で一気にウェブサイトでの情報掲載が広がった気候変動やスキルマトリックスといった項目については、日本語での情報掲載に追随して英語での情報掲載も進んでいます。サステナビリティやESGに関する説明会の資料や動画を掲載している企業は日本語では65社(35.7%)ですが、そのうち50社(27.5%)の企業は英語でも掲載をしていました。また、税務方針や腐敗防止といった相対的に海外の投資家や外部評価機関の関心が高い調査項目については、それぞれ88社(48.4%)、104社(57.1%)の企業が英語で情報発信を行っており、達成率はいずれも前年と比較して5%以上の伸びを見せています。

・ファインダビリティの確保について

掲載するコンテンツの増加により迷路化しがちなESGサイトにおいては、ファインダビリティの確保の観点から、検索機能の強化やフッターナビゲーションによるアシストといった様々な工夫が重要です。サイト内検索はほぼすべての企業(181社、99.5%)で導入されているものの、英語サイトやESGサイトといった特定のページに検索機能がないケースも見受けられるため、様々なステークホルダーやサイト訪問目的を想定して、機能に不足がないかを改めて見直すことも必要でしょう。また、本年はサステナビリティ配下のメニュー項目数をユーザーが使いやすい適切な範囲に改善した(絞り込んだ)企業が増えており、各社ともにファインダビリティ確保の観点からウェブサイトの改善に取り組んでいる様子が見え始める結果となりました。

【トピックス】

ESG サイト カテゴリー別上位 5 社：ウェブサイトの使いやすさ

順位	得点	会社名
1 位	9.74	オリンパス
2 位	9.72	伊藤忠商事
3 位	9.60	日本ペイントホールディングス
3 位	9.60	旭化成
3 位	9.60	大建工業

ESG サイト カテゴリー別上位 5 社：ESG 共通

順位	得点	会社名
1 位	9.60	伊藤忠商事
2 位	9.55	ソフトバンク
3 位	9.28	SOMPOホールディングス
4 位	9.05	三井住友フィナンシャルグループ
5 位	9.00	第一生命ホールディングス

ESG サイト カテゴリー別上位 5 社：E（環境）

順位	得点	会社名
1 位	9.66	三菱瓦斯化学
2 位	9.43	セイコーエプソン
2 位	9.43	東急不動産ホールディングス
4 位	9.26	伊藤忠商事
5 位	9.09	シチズン時計

ESG サイト カテゴリー別上位 5 社：S（社会）

順位	得点	会社名
1 位	9.43	リコー
2 位	9.35	資生堂
3 位	8.55	伊藤忠商事
3 位	8.55	日本特殊陶業
5 位	8.53	セブン&アイ・ホールディングス

ESG サイト カテゴリー別上位 5 社：G（ガバナンス）

順位	得点	会社名
1 位	9.77	ソフトバンク
2 位	9.30	伊藤忠商事
3 位	8.67	稲畑産業
4 位	8.58	三井不動産
5 位	8.51	リンテック

※6 位以下の各カテゴリーランキング結果は Gomez のウェブサイトをご覧ください。

【調査概要】

調査期間	<ul style="list-style-type: none">◆ 2023 年 4 月 1 日～2023 年 8 月 4 日まで ランキング結果は、2023 年 5 月 2 日時点の各サイトに基づいています。
調査対象	<ul style="list-style-type: none">◆ 2022 年 IR サイトランキング本選ノミネート企業（378 社）◆ Gomez では、全上場企業を対象とする IR サイトランキング調査を毎年実施しております。当該調査においては、IR 情報ならびに会社情報やサステナビリティ情報について約 10 程度からなる予備調査を行い、一定基準を満たす企業を本選ノミネート企業として選出し、最終調査を行っています（最終調査企業 182 社）。◆ 今回の ESG サイトランキング調査では、総合的に基礎項目を備えた企業を調査対象とする目的から、直近の IR サイトランキング調査において本選ノミネートを達成した企業を調査対象としました。
調査手順	<ul style="list-style-type: none">◆ 上記の調査対象企業について約 21 項目の予備調査を行い、一定基準を満たす企業を最終調査にノミネート。◆ ノミネート企業を165の調査項目からなるスコアカードに基づいて、Gomezのアナリストが実際にウェブサイトを使用しながら調査を行い、総合ランキングを決定。◆ 総合得点が6.00点以上の企業を「ESGサイト優秀企業」として選定しています。その際、総合10位以内の企業を「ESGサイト最優秀企業」として、選定いたします。

【評価方法】

カテゴリ名称	評価内容
ウェブサイトの使いやすさ	情報の見つけやすさや各コンテンツの見やすさ・使いやすさ、さらにアクセシビリティ基準への対応状況等を総合的に評価します。Gomez ランキングの根幹となるカテゴリです。
ESG 共通	企業情報サイトや ESG サイトにおいて、自社のビジネスに照らし合わせた ESG に対する考え方や取り組みをどのように情報発信しているのかを総合的に評価します。客観的な評価指標の 1 つとして、外部評価やイニシアチブについても重要視しています。
E (環境)	環境への取り組みを評価するカテゴリです。気候変動、水質保全、資源循環等の各分野での取り組みや数値データ等の開示状況を評価します。
S (社会)	社会への取り組みを評価するカテゴリです。ステークホルダーや社会貢献活動の対応状況や人権、人事制度や労働環境について評価します。
G (ガバナンス)	ガバナンスに関する取り組みを評価するカテゴリです。コーポレート・ガバナンスや、内部統制に関する考え方や取り組みを評価します。

【Gomez について】

Gomez は、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析し、インターネット利用者の利便性向上と E コマース市場などの拡大に貢献するための情報提供・企業向けのアドバイスを目的とし、消費者・企業双方に対して利益となる情報を掲載しています。

Gomez を運用するゴメス・コンサルティング本部は、BBSec が 2021 年 7 月に事業継承しております。

【BBSec について】

BBSec は、IT セキュリティの診断・運用・保守・デジタルフォレンジックを手掛けるトータルセキュリティ・サービスプロバイダーです。「便利で安全なネットワーク社会を創造する」をコンセプトに、2000 年 11 月の設立以来、高い技術力と豊富な経験、幅広い情報収集力を生かし、大手企業、通信事業者から IT ベンチャーに至るまで、様々な企業の IT サービスをセキュリティ面でサポートしています。

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ 経営企画部
TEL：03-5338-7430 E-mail：press@bbsec.co.jp

【本サービスに関するお問い合わせ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ ゴメス・コンサルティング本部 森澤
TEL：03-5338-7436 E-mail：gomez-info@gomez.co.jp